

Das digitale Büro – Trends und Best-Practice-Beispiele

Falk Kronen – Leiter operatives Geschäft

Thorsten Konrad – Leiter Business Development

Agenda

01

Vorstellung ncc guttermann

02

Einführung „unsere Best Practices“ –
Der Anwender im Mittelpunkt

03

Rückblick – die Entwicklung von
Anwenderbedürfnissen in den
letzten 30 Monaten

04

Q & A

ÜBER UNS

Consulting

MANAGED SERVICES

IT-DIENSTLEISTUNGEN

PRINTMANAGEMENT

1997

als NCC GmbH gegründet

2007

Übernahme des "Druckgeschäftes"
von Guttermann

2

Standorte

53

Mitarbeiter

39

Partner innerhalb der Compass Gruppe



ncc guttermann

25 Jahre Leidenschaft. Für Ihre IT.



bitkom

ÜBER UNS

Consulting

MANAGED SERVICES

IT-DIENSTLEISTUNGEN

PRINTMANAGEMENT



>22k

Systeme im Monitoring

>7.5k

Systeme im Managed Service

>12M/Jahr

Vermiedene Ausdrücke

Stark in Prozessen & Projekten!

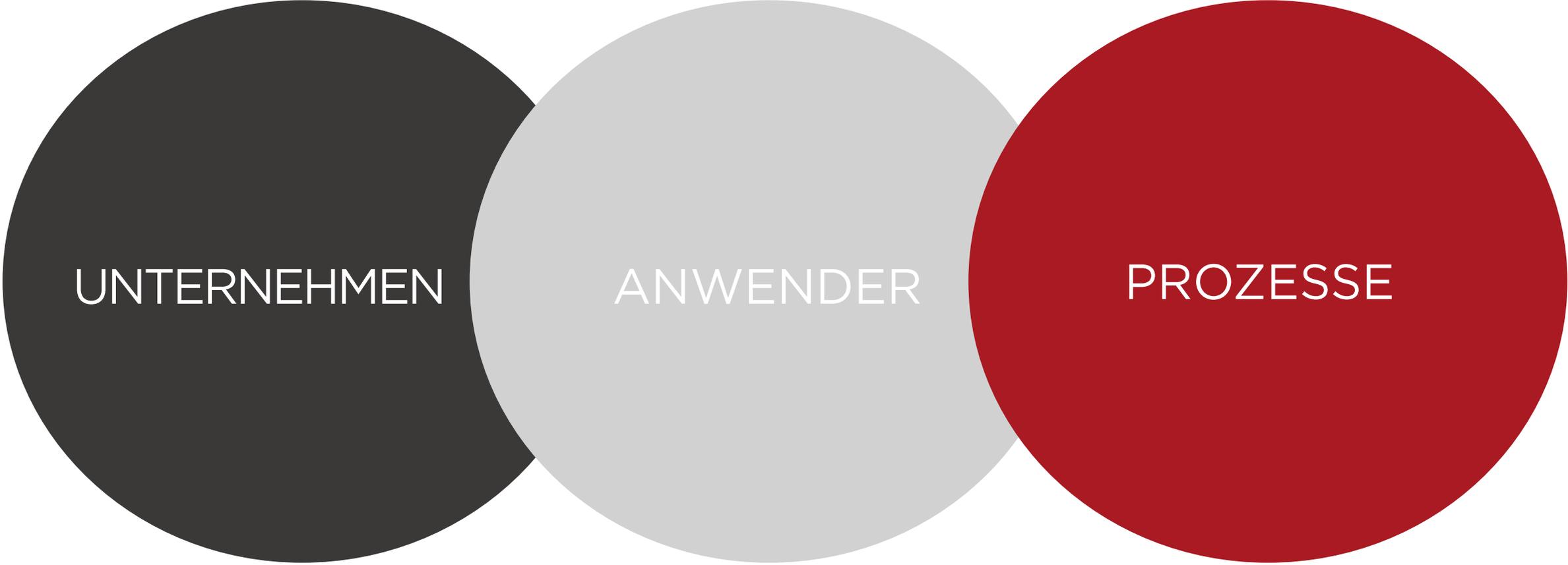




Anwender im
Mittelpunkt

BLICKRICHTUNG

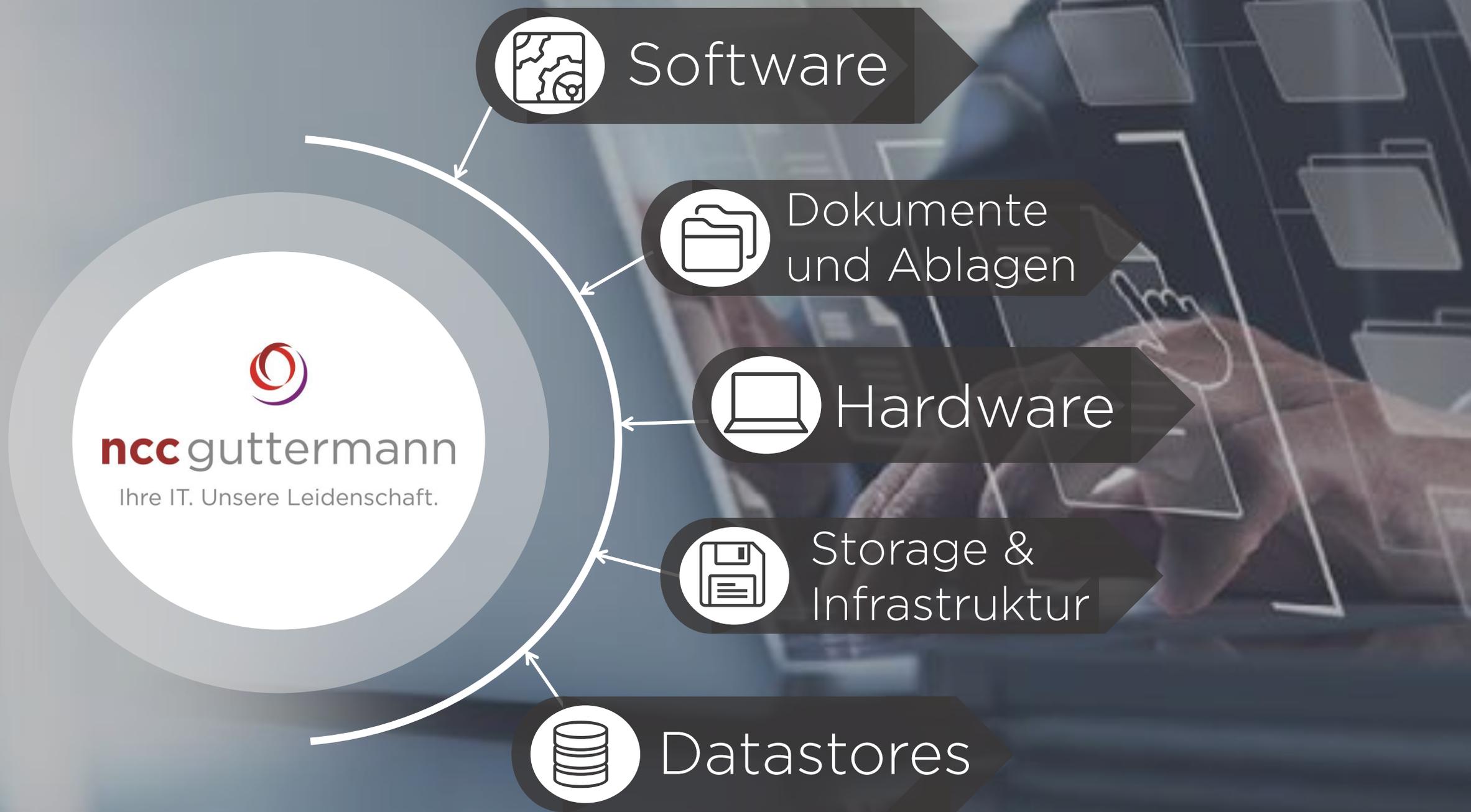
Wie schauen wir auf



UNTERNEHMEN

ANWENDER

PROZESSE



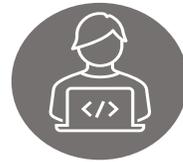
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Blickpunkt



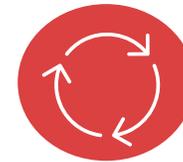
Produktivität



Awareness



Digitalkompetenz



SelfService



Verlängerte Werkbank
der eigenen IT durch
DL- (OnSite-Support)

BESONDERHEITEN IM MITTELSTAND

- gewachsene Hard- und Softwarestrukturen/
im Homeoffice oft User-Hardware im Einsatz
- kein dediziertes Changemanagement für
Digitalisierungsprojekte
- parallele Prozessumgebungen für
unterschiedliche Unternehmensbereiche
- hoher Transformationsdruck durch
ausgeprägten Wandel
- oft fehlt übergreifende Sicht auf
Informationen und Daten



A person in a dark suit is sitting at a desk, working on a laptop. The image is overlaid with a semi-transparent digital interface showing a hierarchical file system with folders and documents. The text is centered over the image in a large, white, sans-serif font.

Anwenderbedürfnisse im Wandel - Rückblick

Research/ Einschätzung

IT während und
nach der Pandemie

mobiles Arbeiten/
Modern Workplace

3 Kernthemen



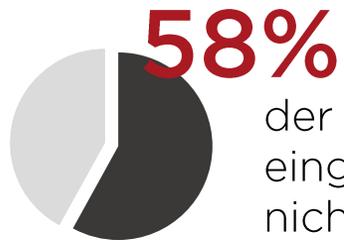
Wie kann auf Unternehmensdaten zugegriffen werden (Authentifizierung und Zugriffskontrolle/Rechtestruktur, und Verfahrensdokumentation)?



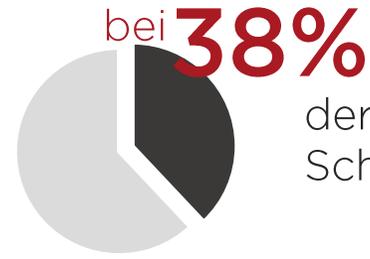
Inwieweit steht die eingesetzte Hardware in Konflikt mit Datenschutzrechtlichen oder allgemeinen Sicherheitsrichtlinien (z.B. WhatsApp und Unternehmens-Emailaccount)?



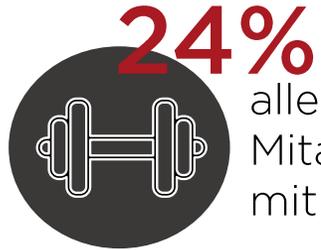
Wie wird geregelt, dass bei der dezentralen Arbeitsweise Unternehmensdaten im Hoheitsgebiet des Unternehmens bleiben und gesichert werden?



der am mobilen Arbeitsplatz eingesetzten Hardware gehört nicht dem Unternehmen



der mittelgroßen Firmen war der Schaden durch Cyberattacken schwer.



aller Unternehmen trainieren Ihre Mitarbeiter regelmäßig zum Umgang mit IT-Bedrohungen



Bei jedem zweiten kleinen Unternehmen, das von einer Cyberattacke betroffen war, hatte dies mindestens „eher schwere“ Folgen. Insgesamt 12 Prozent der attackierten Kleinstunternehmen und kleinen Unternehmen hatten sogar mit einem existenzbedrohenden Schaden zu kämpfen.



Ein Großteil aller Unternehmen hat durch die dezentrale Arbeitsweise erhebliche Zusatzkosten, für z.B. Dokumentenverarbeitung in Kauf nehmen müssen



aller Unternehmen planen weitere Sicherheitsmaßnahmen für das Homeoffice

HERAUSFORDERUNGEN

- sukzessive Bedarfe durch unplanbare Quarantäne
- Voraussetzungen beim Mitarbeiter sehr unterschiedlich
- Hardware nicht verfügbar
- Skills des Mitarbeiters nicht ausreichend
- Unternehmen als Begegnungsstätte – mobiles Arbeiten vs. miteinander Arbeiten
- Mitarbeiter klagen über Rückenschmerzen durch schlechte Ergonomie im Homeoffice

Angebote zum sozialen
Miteinander schaffen





ERGONOMIE

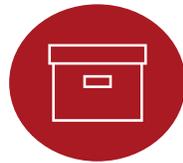
Ergonomieberatung

Jeder Mitarbeiter kann am kostenlosen Webinar zur Ergonomieberatung teilnehmen!

Unser Tipp: kurzes Video zur Arbeitsplatzergonomie digital verteilen



Online Kollaboration und Ihre Auswirkungen



dezentrale Ablage



Datenschutz



Verbindung zwischen
Cloud-Diensten und
Unternehmen

A person in a dark suit is shown from the chest down, sitting at a desk and typing on a laptop. The laptop is open, and the person's hands are on the keyboard. Overlaid on the scene is a semi-transparent digital interface consisting of a network of folders and documents, suggesting a modern, data-driven workplace. The background is a blurred office setting with a window showing a view of a city or landscape. The overall color palette is cool, with blues and greys.

Modern Workplace mobiles Arbeiten

MOBILE ARBEITSPLÄTZE MIT ERFOLG

- Verfügbare Homeoffice-Lösungen
- Standfeste und professionell vorkonfigurierte Hard- und Software
- Client-Services inkl. Monitoring und Patches
- HR und andere Prozesse sollten digital zur Verfügung stehen (z.B. in Ihrer Unternehmens App)
- Professioneller Roll-Out
- Saubere Inventarisierung und Verwaltung
- Wer macht was? Inbetriebnahme-Check, Einrichtung des VPN
- Digitale Zusatzservices – z.B. digitaler Postversand – auch aus dem Homeoffice
- Best Practice-Erfahrungen muss man nicht komplett selber sammeln





Q & A



Falk Kronen
fkronen@nccms.de

Thorsten Konrad
tkonrad@nccms.de



Wir begleiten Digitalisierung.





VIELEN DANK
FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT-

HABEN SIE NOCH EINEN
GROSSARTIGEN TAG!